

Artikel1. Algemeen

1. De alarmeringsapparatuur staat in verbinding met de zorgcentrale middels de vaste telefoonaansluiting in de woning van de klant.
2. Personenalarmering kan alleen worden aangeboden indien de klant ten minste drie contactpersonen kan opgeven. Deze contactpersonen zijn in staat en bereid om bij een alarmmelding binnen 30 minuten toegang ter plaatse kunnen zijn. De contactpersonen moeten per telefoon oproepbaar zijn en dienen te beschikken over een huissleutel van de klant.
3. Indien er sprake is van acute (nood)zorg dient de klant of één van diens contactpersonen de huisarts, politie, ambulance of andere hulpverleners te waarschuwen. De klant of diens contactpersoon kan bij de zorgcentrale aangeven dat er sprake is van acute (nood)zorg. In dit geval zal de zorgcentrale op verzoek van de klant of diens contactpersoon deze hulpverleners inschakelen.
4. De klant vrijwaart AristoZorg BV en ingeschakelde hulpverleners voor de kosten van herstel van beschadigingen, ontstaan als gevolg van het verkrijgen van toegang tot de woning.

Artikel2. Verplichtingen AristoZorg BV

1. Het staat AristoZorg BV vrij om bepaalde activiteiten voor de uitvoering van de dienstverlening uit te besteden aan derden.
2. Het, op aanwijzing van de alarmcentrale, binnen 30 minuten fysiek beantwoorden van de alarm oproep op de verblijfplaats van de verzekerden, het leveren van noodzakelijke zorg of het opschalen van de zorg naar huisarts of hulpdiensten.
3. Het houden van een veilig-wonen-gesprek met de verzekerde, op verzoek van de verzekerde of indien de verzekerde meerdere mailen een noodoproep heeft gedaan met een huisbezoek ten gevolge.
4. De centrale van AristoZorg BV is 7 dagen per week 24 uur per dag bereikbaar. Alarmoproepen worden onder toezicht en verantwoording van een verpleegkundige beoordeeld.
5. Bij een alarmoproep schakelt de medewerker van de alarmcentrale de gekozen contactpersoon of hulpverlener in. De volgorde waarin contacten worden benaderd wordt door de klant aangegeven op het aanmeldformulier.
6. De in dit artikel genoemde verplichtingen van AristoZorg BV zijn aan te merken als inspanningsverplichtingen.

Artikel 3. Verplichtingen Klant

1. De klant verplicht zich om alleen gebruik te maken van het alarmapparaat in geval van nood.
2. De klant verplicht zich om de apparatuur zorgvuldig en overeenkomstig instructie te gebruiken.
3. De klant is aansprakelijk voor alle schade aan de apparatuur , veroorzaakt door onjuist of onzorgvuldig gebruik daarvan, door verlies of vermissing, alsmede schade toegebracht door derden.
4. De klant geeft de zorgcentrale toestemming om de noodzakelijke klantgegevens uit te wisselen met derden voor een adequate dienstverlening. De klantgegevens kunnen verstrekt worden aan bijvoorbeeld: installateur, zorgcentrale, contactpersonen en hulpverleners).
5. De klant dient wijzigingen in persoons-, contact en overige gegevens direct door te geven aan AristoZorg BV.
6. Storingen veroorzaakt door de klant worden door AristoZorg BV doorbelast aan de klant. Indien er een storing ontstaat als gevolg van het wisselen van telefoonprovider zijn ook deze kosten voor de klant.

Artikel 6. Tarieven en betaling

1. Alleen gecontracteerde zorgverzekeraars vergoeden direct de kosten voor de personen alarmering. U dient dit zelf na te vragen aan uw zorgverzekeraar.
2. Per noodoproep zal er minimaal 1 uur via de zorgverzekeraar inrekening worden gebracht, na 1 uur worden de daadwerkelijke zorg minuten gedeclareerd. Deze tarieven zijn per zorgverzekeraar verschillend.

Artikel 7. Begin en einde overeenkomst

1. De overeenkomst treedt in werking op de datum van aansluiting.
2. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
3. De overeenkomst kan door de klant te allen tijde worden opgezegd, met een minimale opzegtermijn van één maand. Voor opzegging kan contact opgenomen te worden met het bedrijfsbureau van AristoZorg BV, tel: 072-5320909
4. AristoZorg BV kan de overeenkomst per direct opzeggen indien:
 - a. De klant in strijd met diens verplichtingen handelt zoals beschreven in deze voorwaarden.
 - b. De klant, ondanks sommatie, in gebreke blijft het door hem ingevolge deze overeenkomst verschuldigde bedrag te voldoen.
5. AristoZorg BV behoudt zich het recht om deze voorwaarden te wijzigen. Bij wijziging van de voorwaarden heeft de klant het recht de overeenkomst te beëindigen, met in achtneming van de minimale opzegtermijn.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. AristoZorg BV is niet aansprakelijk voor:
 - a. Schade, die direct of indirect is ontstaan als gevolg van onkundig gebruik van de apparatuur.
 - b. Indirecte of gevolgschade die het gevolg is van de uitvoering van de overeenkomst.
 - c. Het niet tijdig aanwezig zijn van gewaarschuwde personen, hulpverleners of instanties als gevolg van onvoorziene omstandigheden zoals: verkeersproblemen, ongelukken, weersomstandigheden ed.
 - d. Schade als gevolg van de handelswijze van de ingeschakelde hulpverlener(s) na een gemelde alarmoproep, zoals het forceren van de woning of anderszins.
 - e. Schade ontstaan door het niet juist of tijdig doorgeven van wijzigingen in de persoonsgegevens of bij wijziging in toegang tot de woning van de klant.
2. De aansprakelijkheid van AristoZorg BV (behoudens in geval van opzet of grove schuld) is beperkt tot het schadebedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van AristoZorg BV wordt uitgekeerd.

Artikel 9. Privacy en opname van gesprekken

1. AristoZorg BV zal persoonlijke gegevens van de klant vertrouwelijk behandelen en uitsluitend voor het doel van deze overeenkomst gebruiken.
2. Gesprekken die als gevolg van een alarmoproep met de zorgcentrale worden gevoerd worden, om kwaliteits- en veiligheidsredenen opgenomen.
3. De opnames worden uitsluitend ten behoeve van bovengenoemde redenen afgeluisterd.
4. Uitsluitend de managers van de zorgcentrale hebben het recht deze gesprekken te beluisteren.

Artikel 10. Klachten

1. Klachten die geen storing of klacht over het functioneren van de alarmapparatuur zijn, maar wel voortvloeien uit deze overeenkomst kunnen binnen één maand worden voorgelegd aan AristoZorg BV. Deze handelt de klachten af volgens de klachtenregeling van AristoZorg BV. Een exemplaar van deze regeling wordt op verzoek beschikbaar gesteld.
2. Geschillen, die tussen partijen mocht ontstaan ter zake van deze overeenkomst en niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement.