

Kwaliteitsplan 2022

AristoZorg



Inhoudsopgave

Voorwoord

1. Profiel zorgorganisatie

- 1.1 Bijzonderheden AristoZorg breed
- 1.2 Omschrijving zorgvisie en kernwaarden
- 1.3 Type zorgverlening per locatie
- 1.4 Zorgactiviteiten per locatie

2. Personeelssamenstelling per locatie

- 2.1 BuitenZorg
- 2.2 Ten Anker
- 2.3 Lyceumhof
- 2.4 Parkzicht
- 2.5 Kantoor

3 Situatie, plannen en verwachte resultaten voor 2022 per locatie

- 3.1 BuitenZorg
- 3.2 Ten Anker en Parkzicht
- 4.3 Lyceumhof

Voorwoord

In het voorliggende kwaliteitsplan schetsen we de plannen die een beeld geven op welke wijze AristoZorg in 2022 invulling geeft aan de thema's zoals deze zijn opgenomen in het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg.

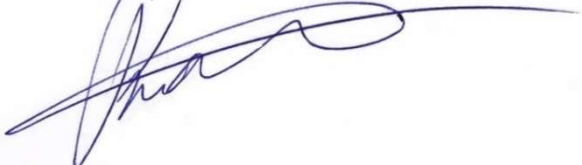
In het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg staat beschreven wat zorgaanbieders, cliënten en zorgverzekeraars hebben afgesproken over 'wat goede zorg is'. Het Kwaliteitskader geeft hierdoor richting aan de inspanningen voor de verpleeghuissector. Een belangrijk uitgangspunt hierbij is dat voor cliënten en hun naasten duidelijk moet zijn wat zij mogen verwachten van zorg in verpleeghuizen. Het Kwaliteitskader heeft eveneens vastgelegd hoe zorgorganisaties nog nadrukkelijker samen de kwaliteit kunnen verbeteren en het lerend vermogen kunnen versterken. Het voortdurend leren en reflecteren vormt een belangrijk onderdeel door alle lagen van AristoZorg en blijft ook iets waar we het komende jaar nog meer op gaan focussen om zodoende de kwaliteit van zorg naar een hoger niveau te tillen.

In 2021 heeft AristoZorg een grote stap genomen; het overnemen van 3 locaties in Den Helder (Ten Anker, Lyceumhof en Parkzicht). Dit betekent een uitgebreider kwaliteitsplan dan afgelopen jaren. Iedere locatie heeft zijn eigen bewoners en medewerkers, met de daarbij eigen wensen en eigen plannen om tot betere zorg te komen. We vinden het belangrijk dat elke locatie zijn eigen identiteit behoudt, daarom hebben we er bewust voor gekozen om de plannen per locatie te omschrijven.

Eind 2021 hebben de locaties BuitenZorg en Ten Anker bezoek mogen ontvangen van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd. Ook heeft het Zorgkantoor VGZ een bezoek gebracht en lopen de trajecten vanuit Waardigheid & Trots. We zijn dankbaar voor het meedenken en hebben de tips ter harte genomen. In dit plan zijn de onderwerpen die daaruit naar voren zijn gekomen opgenomen in de plannen voor 2022.

De cliëntenraad en de raad van commissarissen zijn betrokken bij de samenstelling van dit kwaliteitsplan.

Hartelijke groet,
AristoZorg

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Petra Okker', with a long horizontal flourish extending to the right.

Petra Okker
Bestuurder

December 2021

1. Profiel zorgorganisatie



1.1 Bijzonderheden AristoZorg breed

Overname Den Helder

In 2021 is AristoZorg benaderd met de vraag of er interesse was in het overnemen van 3 locaties van Omring/Vrijwaard in Den Helder. De reden hiervan was dat Omring/Vrijwaard te groot werd in de regio en daardoor de keuzevrijheid van cliënten te beperkt werd. De voorkeur ging uit naar een relatief kleinere zorgorganisatie. Na veel gesprekken met onder andere de bestuurder van Omring/Vrijwaard en het zorgkantoor is besloten ervoor te gaan. Belangrijk uitgangspunt daarbij was dat er voor zowel cliënten en personeel weinig zou veranderen en het doel was de zorg op een gedegen manier te continueren en personeel hun baan te laten behouden. Er is veel voorbereidingswerk verricht en op 1 juli 2021 was het zover; de zorg aan cliënten en de medewerkers die deze zorg verlenen vallen nu onder AristoZorg. Het was een hele beslissing voor ons, maar we zijn blij deze stap te hebben genomen. Ook nu zijn we natuurlijk nog bezig om alles in goede banen te leiden, hoewel de meeste hobbels zijn genomen. De PREM meting is uitgerold en de uitkomsten zien er positief uit (8,2 gemiddeld in Den Helder), wat aangeeft dat de cliënten over het algemeen tevreden zijn. We zien uiteraard nog verbeteringen, maar die zullen we altijd zien, we willen tenslotte continue blijven verbeteren.

Raad van commissarissen

AristoZorg heeft in november 2021 geconstateerd dat de benaming van de raad van toezicht onjuist is aangezien AristoZorg een B.V. is en geen stichting. De juiste benaming is een raad van commissarissen. Besloten is deze benaming zowel intern als extern per heden te hanteren. Tevens zijn er in het 4^e kwartaal van 2021 drie nieuwe leden gestart. Het vierde lid dat al jaren in onze raad van toezicht zat heeft besloten zich terug te trekken. De raad van commissarissen bestaat uit een gedegen en uitgebalanceerd team van 3 leden met ruime ervaring in de zorg en als toezichthouder. Met elkaar beschikken zij over deskundigheid op het gebied van zorg, kwaliteit, veiligheid alsook op juridisch gebied.

Wij hebben positieve ervaringen met hen en zien uit naar hun kritische blik op de organisatie zodat we mooie stappen met elkaar kunnen maken ter verbetering op het beleid en daarmee een verbeterslag op de zorg aan onze cliënten.

Overstap van HKZ naar Prezo

In februari 2021 hebben wij bewust besloten om het HKZ certificaat te laten verlopen. De reden hierachter was dat wij deze methode te statisch vonden. Bij navraag aan het VGZ Zorgkantoor bleek dat er positieve geluiden waren over Prezo van Perspect. Prezo is een keurmerk waarbij de basis een werk- en denkmodel is dat gebaseerd is op het Kwaliteitskader. Het schrijft niet voor hoe het moet maar geeft handvatten hoe het beter kan waarbij de cliënt het uitgangspunt is. Om dit proces gedegen aan te pakken hebben we een kwaliteitsadviseur aangenomen die zich volledig richt op de inrichting en het uitrollen van Prezo. De start is reeds gemaakt en de verwachting is dat we in 2022 de eerste certificaten zullen behalen.

Zorgtechnologie

In 2021 is AristoZorg gestart met de inzet van zorgtechnologie. De visie rondom zorgtechnologie is bekend en de werkprocessen zijn beschreven zodat iedereen weet welke stappen er genomen moeten worden om de apparatuur op een goed manier in te zetten. De keuze is gevallen op Compaan, Luna en Medido. Er zijn 2 medewerkers vanuit het hoofdkantoor geschoold als digicoach, zij begeleiden en ondersteunen de zorgmedewerkers waar nodig. We merken dat er tot nu toe het meest interesse is in de Medido. In 2022 gaan we meer aandacht geven aan Compaan en Luna; hoe komt het dat er minder interesse in is en welke stappen moeten we doorlopen om deze apparatuur ook goed in te zetten om de zelfredzaamheid te bevorderen.

PREM

Ook in 2021 heeft AristoZorg weer een PREM meting uitgevoerd. Er is voor gekozen om de vragenlijst opnieuw op een papieren versie te overhandigen aan de cliënten, aangezien onze doelgroep minder geschikt is voor het invullen van een digitale vragenlijst. We zitten op het moment van schrijven nog volop in dit proces, waardoor de exacte cijfers nog niet bekend zijn. We verwachten een respons van ongeveer 50% en tot op heden zijn de resultaten positief. Organisatie breed scoort AristoZorg momenteel 8,1. In het jaarverslag zullen wij de daadwerkelijke cijfers tonen. Wij werken samen met ZorgDNA.

1.2 Omschrijving zorgvisie en kernwaarden

Missie - Het gaat om u, nu en straks

Afhankelijk en kwetsbaar worden, door wat voor reden dan ook, brengt met zich mee dat er op een bepaald moment een beroep gedaan moet worden op de hulp van partner en/of anderen. Samen met de cliënt en naasten zet AristoZorg ondersteuning in die rekening houdt met wat passend is in de specifieke situatie. Op deze wijze behoudt de cliënt de regie over eigen leven en waardigheid. Wij gaan met de cliënt in gesprek waarbij ons motto is dat niets 'onmogelijk' mag zijn.

Voor onze medewerkers en vrijwilligers willen wij een organisatie zijn die hen in professioneel opzicht uitdaagt en inspireert. Het enthousiasme van onze zorgverleners en de verbreding van hun deskundigheid komt ten goede aan de cliënt. Daar gaat het tenslotte om.

Visie

Wij vinden het belangrijk toegankelijk en goed bereikbaar te zijn. De persoonlijke levenssituatie en welbevinden van de cliënt zijn ons uitgangspunt voor persoonsgerichte zorg en dienstverlening. Onze belangrijkste aspecten zijn het bevorderen van de zelfstandigheid en eigen regie, alsmede het respecteren van de eigenheid en waardigheid, zodat de cliënt verantwoord en veilig kan wonen.

Vanuit onze deskundigheid nemen wij waar nodig, maar nooit ongewenst, onze verantwoordelijkheid. Wij staan naast de cliënt en ondersteunen in het zelfbehoud van de eigen regie. Dat doen wij door methodisch te werken, te kijken naar de gehele mens en de omgeving en door samen te werken met andere partijen. De betrokkenheid bij onze cliënten maakt dat wij graag meedenken aan een waardevol en plezierig leven.

Werkwijze:

Binnen onze organisatie werken enthousiaste en betrokken medewerkers. Er is sprake van een open en duidelijke communicatie. Transparantie en ruimte om mee te denken over de organisatie en de eigen werkzaamheden dragen bij aan betrokkenheid, motivatie, professionaliteit en cliëntgerichtheid. De zorg wordt geleverd door zorgmedewerkers die staan voor hun vak en trots zijn op hun organisatie. Onze medewerkers zijn er om de cliënt in de eigen vertrouwde omgeving te ondersteunen, rekening houdend met dat wat de cliënt kan en wilt. We peilen jaarlijks de tevredenheid van onze cliënten. Dit onderzoek nemen wij serieus en verbeterpunten zien wij als een kans om onze dienstverlening op een hoger niveau te brengen. Onze dienstverlening proberen wij zo persoonsgericht, doelgericht en doelmatig mogelijk in te zetten. De kwaliteit van onze dienstverlening wordt regelmatig beoordeeld door externe deskundigen; in 2021 hebben zowel de inspectie voor de gezondheidszorg (IGZ), Waardigheid & Trots en het VGZ Zorgkantoor met ons meegedacht in het verbeteren van de dienstverlening. Uiteraard betrekken wij de cliëntenraad bij de uitkomsten van de diverse onderzoeken en denkt de raad van commissarissen mee in het beleid en toezicht.

Om de missie en visie in praktijk te brengen houden wij vast aan onze kernwaarden:

- Bereikbaar: 24 uur in beeld, fysiek en digitaal toegankelijk en zichtbaar
- Respect: is van ons samen
- Betrouwbaar: transparant, duidelijk en consistent
- Samen: eigen regie is leidend en samen bepalen we de ondersteuning die u wenst en nodig heeft
- Ambitie: een tevreden cliënt en een partner in de ketenzorg

1.3 Zorgactiviteiten per locatie

AristoZorg biedt, naast de wijkverpleging in de regio Noord-Holland Noord en Kennemerland, zorg aan op de volgende 4 locaties:

- BuitenZorg te Zuid- Scharwoude:
Op deze locatie bieden wij Beschermd wonen aan. Tevens kunnen mensen van 55 plus hier zelfstandig wonen en wanneer het nodig is bieden wij zorg waar nodig.
- Ten Anker te Den Helder:
Op deze locatie bieden wij kleinschalig wonen, ELV en Respijtzorg aan. Ook hier kunnen mensen zelfstandig wonen en bieden wij thuiszorg aan waar nodig.
- Lyceumhof te Den Helder:
Op deze locatie bieden wij psychogeriatrische zorg en GGZ zorg aan.
- Parkzicht te Den Helder:
Op deze locatie bieden wij dagbesteding aan.

1.4 Type zorgverlening per locatie

In onderstaande schema's is de referentie van november 2021 schematisch weergegeven.

BuitenZorg

Indicatie	Aantal cliënten
Verblijfscomponent niet-geïndiceerde partner V&V	1
VPT 4VV (excl.BH incl.DB)	2
VPT 5VV (excl.BH incl.DB)	8
VPT 6VV (excl.BH incl.DB)	1
ZZP 4VV (excl.BH incl.DB)	9
ZZP 5VV (excl.BH incl.DB)	8
ZZP 6VV (excl.BH incl.DB)	4

Ten Anker

Indicatie	Aantal cliënten
VPT 4VV (excl.BH incl.DB)	10
VPT 6VV (excl.BH incl.DB)	1
ZZP 4LG (excl.BH excl.DB)	1
ZZP 4VV (excl.BH incl.DB)	10
ZZP 6VV (excl.BH incl.DB)	7
ZZP 6VV (incl.BH incl.DB)	1
ZZP GGZ Wonen 2 (modulair excl.DB)	2

Lyceumhof

Indicatie	Aantal cliënten
ZZP 5VV (excl.BH incl.DB)	1
ZZP 1VV (excl.BH incl.DB)	1
ZZP 2LG (excl.DB)	1
ZZP 5VG (excl.BH excl.DB)	1
ZZP 5VV (excl.BH incl.DB)	1
ZZP 5VV (incl.BH incl.DB)	10
ZZP 6LG (excl.BH excl.DB)	2
ZZP 6VV (excl.BH incl.DB)	1
ZZP GGZ Wonen 2 (modulair excl.DB)	3
ZZP GGZ Wonen 3 (modulair excl.DB)	3
ZZP GGZ Wonen 4 (modulair excl.DB)	1

2. Personeelssamenstelling per locatie



In onderstaande schema's is de referentie van november 2021 schematisch weergegeven. Vanuit de locaties wordt een beroep gedaan op de centrale organisatie.

2.1 BuitenZorg

Functie	Aantal medewerkers	Aantal leerlingen	Aantal stagiaires	Aantal vrijwilligers
Verpleegkundige niveau 5			1 (0,89 FTE)	
Verpleegkundige niveau 4 / werkbegeleider	1 (0,67 FTE)	2 (1,89 FTE)		
Verzorgende IG niveau 3 / werkbegeleider	6 (4,01 FTE)	3 (2,01 FTE)	1 (0,67 FTE)	
Helpende Plus niveau 2	4 (3,12 FTE)	1 (0,67 FTE)		
Helpende niveau 2	3 (2,34 FTE)			
Gastvrouw/heer	8 (5,13 FTE)			
Behandelaar	Inhuur			
Activiteitenbegeleider	1 (0,58 FTE)			50
Praktijkopleider	1 (0,78 FTE)			
Locatiemanager / Verpleegkundige	1 (0,89 FTE)			

2.2 Ten Anker

Functie	Aantal medewerkers	Aantal leerlingen	Aantal stagiaires	Aantal vrijwilligers
Verpleegkundige niveau 5		1 (0,78 FTE)		
Verpleegkundige niveau 4 / werkbegeleider	4 (1,95 FTE)			
Verzorgende IG niveau 3 / werkbegeleider	20 (13,29 FTE)	2 (1,34 FTE)	1 (0,44 FTE)	
Helpende Plus niveau 2	7 (3,96 FTE)	1 (0,50 FTE)		
Helpende	4 (2,11 FTE)			
Behandelaar	Inhuur			
Activiteitenbegeleider	1 (0,67 FTE)			5
Cliëntondersteuner	2 (1,23 FTE)			
Huishoudelijk medewerker	5 (2,86 FTE)			
Ondersteunend huiskamerproject	1 (1,00 FTE)			
Locatiemanager	1 (1,00 FTE)			
Cateringmedewerker	4 (2,56 FTE)			
Keukenhulp	6 (4,31 FTE)			
Chefkok	2 (1,45 FTE)			
Keuken chauffeur maaltijden				14
Restaurant broodkar				5
Medewerker Meldkamer	2 (1,11 FTE)			
Medewerker technische dienst	1 (1,00 FTE)			
Regiomanager	0,5 (0,50 FTE)			

2.3 Lyceumhof

Functie	Aantal medewerkers	Aantal leerlingen	Aantal stagiaires	Aantal vrijwilligers
Verpleegkundige niveau 4 / werkbegeleider	1 (0,89 FTE)			
Verzorgende IG niveau 3 / werkbegeleider	18 (12,25 FTE)	1 (0,83 FTE)		
Helpende Plus niveau 2	6 (4,61 FTE)	3 (2,14 FTE)		
Helpende	5 (2,63 FTE)			
Gastvrouw				9
Behandelaar	Inhuur			
Activiteitenbegeleider	1 (0,67 FTE)			
Handmasseur				2
Chairmanager	1 (1,00 FTE)			
Cliëntondersteuner	1 (0,56 FTE)			
Sociaal pedagogisch hulpverlener	2 (1,44 FTE)			
Regiomanager	0,5 (0,50 FTE)			

In het eerste kwartaal van 2022 zal er op locaties Ten Anker en Lyceumhof een praktijkopleider starten.

2.4 Parkzicht

Functie	Aantal medewerkers	Aantal leerlingen	Aantal stagiaires	Aantal vrijwilligers
Activiteitenbegeleider	2 (1 FTE)			4
Chauffeur				4
Handmassage				1

2.5 Kantoor

Ondergenoemd personeel is ook in dienst ter ondersteuning aan het thuiszorgpersoneel.

Functie	Aantal medewerkers	Aantal leerlingen	Aantal stagiaires	Aantal vrijwilligers
Administratief medewerker	5 (3,56 FTE)			
Financieel controller	2 (1,34 FTE)			
Kwaliteitsadviseur	1 (0,89 FTE)			
Marketing & communicatie medew	1 (0,67 FTE)			
Manager zorgondersteuning	1 (0,89 FTE)			
Praktijkopleider	2 (1,56 FTE)			
Bestuurssecretaris	1 (0,69 FTE)			
Personeelsadviseur	1 (0,67 FTE)			
Bestuurder / verpleegkundige niveau 6	1)1,00 FTE)			

3. Situatie, plannen en verwachte resultaten voor 2022 per locatie



Hierna treft u de plannen aan voor 2022. We hebben er voor gekozen om de plannen per locatie weer te geven omdat we het belangrijk vinden dat elke locatie zijn eigen identiteit heeft. Elke locatie heeft z'n eigen doelgroep, wensen en verbeterpunten. Hierdoor kan er ook per onderdeel sprake zijn van dezelfde plannen. De plannen zijn omschreven vanuit de opbouw en uitgangspunten van het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg:

- Persoonsgerichte zorg en ondersteuning
- Wonen en welzijn
- Veiligheid
- Leren en werken aan kwaliteit
- Leiderschap, governance en management
- Personeelssamenstelling
- Gebruik van hulpbronnen
- Gebruik van informatie

4.1 BuitenZorg

1. Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

Compassie

Situatie	Actie 2022	Resultaat
<p>In de visie van AristoZorg staat dat de persoonlijke levenssituatie en het welbevinden van de cliënt het uitgangspunt is voor persoonsgerichte zorg en dienstverlening. Door te in gesprek te gaan met de bewoners en mantelzorg en het profiel in het ECD in te vullen, worden wensen en levensstijl in kaart gebracht.</p>	<p>Wij draaien in BuitenZorg een pilot RAI. Hier wordt de cliënt echt centraal gesteld. Wij zullen hier veel ondersteuning aan vinden. Met het hele cliëntsysteem zal de juiste zorg en welzijn geleverd worden. Het brengt de verbinding tot stand die nodig is om de juiste zorgplannen te maken.</p>	<p>Cliënten ervaren een inlevende en respectvolle benadering, voelen zich gehoord en begrepen. Door te weten welke huidige behoefte er is, kan hier op ingesprongen worden. Er wordt een persoonlijk zorgplan gemaakt.</p>

Uniek zijn

Situatie	Actie 2022	Resultaat
<p>Ieder heeft zijn eigen wensen en behoeften. In de visie is opgenomen dat AristoZorg rekening houdt met wat voor de cliënt en de naasten passend is in elke specifieke situatie.</p>	<p>Voortzetten van de afname RAI en evaluatiegesprekken waarin diep wordt ingegaan op de specifieke wensen. Door jaarlijks een RAI af te nemen passen we het zorgplan aan en tijdens het groot MDO wordt alles geëvalueerd en wordt het zorgplan vastgesteld. Tijdens het MDO is de apotheek erbij voor de polyfarmacie en de mantelzorg ter ondersteuning.</p>	<p>Cliënten ervaren/ voelen dat persoonlijke wensen bekend zijn. Dit wordt met hen besproken, zij kunnen ook kiezen welke problemen en resultaten van belang zijn.</p>

Autonomie

Situatie	Actie 2022	Resultaat
<p>Cliënten willen zelf zo veel mogelijk eigen regie houden over hun leven, er wordt door de cliënt zelf aangegeven wat zij willen en kunnen.</p>	<p>In een gesprek met de EVV-er vertelt de cliënt of mantelzorg wat hij/zij zelf kan en op welke onderdelen er hulp nodig is. Cliënt/ wettelijk vertegenwoordiger vult zelf de reanimatie verklaring in en bespreekt dit met de arts.</p>	<p>Cliënten ervaren dat zij de regie hebben over eigen leven. Daar waar nodig wordt er begeleiding en sturing gegeven. In het ECD staan de afspraken vast.</p>

Zorgdoelen

Situatie	Actie 2022	Resultaat
Cliënten kunnen rekenen op professionele zorg en dienstverlening op basis van een methodische werkwijze aan de hand van een duidelijk zorgplan. Samen met de cliënt worden de doelen en acties vastgelegd in het ECD.	Continue rapporteren en evalueren op de doelmatigheid. Na het MDO wordt het zorgplan vastgesteld. Medewerkers scholen in het afnemen van RAI. Begeleiden naar methodisch werken. Methodisch werken valt onder verbeteren binnen het kwaliteitsplan.	Cliënten beschikken binnen 6 weken na opname over een zorgplan. 1 x per 6 maanden vindt er een MDO plaats, 1 x een groot MDO en wordt het zorgplan bijgesteld. En 1 maal een klein MDO. Voor de registratie van doelen en rapportage wordt uitsluitend Nedap gebruikt.

2. Wonen en welzijn

Zingeving

Situatie	Actie 2022	Resultaat
Er is aandacht voor specifieke levensvragen en zingeving van de cliënt.	Er is aandacht voor zingeving bij de cliënten. Indien nodig kan een medewerker iets voor de cliënt betekenen. Desnoods kunnen ondersteunende diensten ingeschakeld worden. Samenwerking is belangrijk, door RAI te gebruiken spreken we dezelfde taal.	De cliënt ervaart dat er aandacht is voor specifieke levensvragen in alle domeinen. RAI geeft ook aan wanneer er niet meer behandeld hoeft te worden maar voor warme zorg gaat.

Zinvolle tijdsbesteding

Situatie	Actie 2022	Resultaat
Er worden dagelijks groeps- en individuele activiteiten georganiseerd. Daarbij gebruik makend van buddy's en leerlingen van HC welzijn en zorg. Bewegen is een must voor de ouderen, goed voor het brein en tegen het vallen.	Bewegen is een belangrijk aspect voor een zinvolle tijdsbesteding. Er wordt een aanvraag gedaan voor een beweegtuintje en binnen zijn er voldoende beweegmomenten zowel individueel als met een groep.	Bewoners bewegen meer, en zijn fitter, het beschermt hen tegen vallen en hebben meer de eigen regie. Het bevordert het sociale aspect. Zowel in de binnen als buiten.

Schoon en verzorgd lichaam en kleding

Situatie	Actie 2022	Resultaat
Cliënten hebben hun eigen normen en waarden, ook m.b.t. tot de algehele verzorging. Onderdeel van de verzorging is het begeleiden of overname van de ADL, dit kunnen wij zien in de ADL score.	Intervisie met medewerkers over normen en waarden (wat is schoon) en de wensen rondom hygiëne als onderwerp van gesprek met de cliënt.	De cliënten ontvangen naar eigen wensen en in overleg met naasten de dagelijkse persoonlijke verzorging van lichaam en kleding.

Familieparticipatie en inzet vrijwilligers

Situatie	Actie 2022	Resultaat
Een belangrijk aspect binnen het methodisch handelen bestaat uit de inventarisatie van het netwerk . Inzet van mantelzorgers of en vrijwilligers.	De rol van de mantelzorger is niet te onderschatten, belangrijk om de mantelzorg in het hele proces mee te nemen. Tenslotte kent de mantelzorger de cliënt het beste.	De afspraken met de mantelzorger en vrijwilliger zijn voor iedereen duidelijk en helder beschreven in het ECD.

Wooncomfort

Situatie	Actie 2022	Resultaat
Voorafgaand aan een opname wordt er een rondleiding gegeven met uitleg over het appartement en de omgeving. Het appartement wordt schoon opgeleverd. Vaak neemt men het eigen bed mee. Het zelf onderhouden van het appartement is een onderdeel van de begeleiding. De zorgmedewerkers maken samen met client de kamer schoon. Openbare ruimtes worden door interieurzorg schoon gehouden.	Aanpassing openbare ruimtes bespreken met de verhuurder van het pand.	Met elkaar zijn de openbare ruimtes verbeterd.

3. Veiligheid

Medicatieveiligheid

Situatie	Actie 2022	Resultaat
Medicatie wordt gedeeld door bevoegd personeel. Er is een aandachtsfunctionaris voor medicatie veiligheid.	Uitrollen van Medimo. De module is een e-learning. Fouten rondom medicatie worden besproken in het team om hiervan te leren. Er zijn kluisjes in de appartementen voor de medicatie wanneer dit noodzakelijk is (GGZ/ WLZ). Hier moet de eerste stap gezet worden voor de WZD.	Er zijn waar nodig medicijnkluisjes in de appartementen aanwezig. Goed werkende laptops/ tablets voor het aftekenen in Medimo van de medicatie. Medicatie wordt gegeven volgens voorschrift.

Decubituspreventie

Situatie	Actie 2022	Resultaat
Er dient een aandachtsvelder decubitus preventie te komen. Bij decubitus of dreiging wordt er samen met de aandachtsvelder en evt. wondverpleegkundige (van Omring) gekeken welke maatregelen ingezet kunnen worden.	Aandachtsvelder opleiden en inzetten. In BuitenZorg wordt de voeding geleverd door Chantel's Mengelmoes. Zij kookt altijd vers en met streekproducten. Dit is voorkomend aan decubitus of andere wonden.	Dagelijkse controle op mogelijke decubitusplekken. Mogelijke decubitus wordt geregeld gecheckt, gerapporteerd en behandeld. De nadruk blijft liggen op het voorkomen hiervan.

Gemotiveerd gebruik van Vrijheid Beperkende Maatregelen (VBM)

Situatie	Actie 2022	Resultaat
Er worden heel weinig vrijheidsbeperkende maatregelen gebruikt. In BuitenZorg is dit alleen de medicatie en kluisjes.	De WZD moet worden geïmplementeerd. In januari 2022 start de scholing met het project Waardigheid & Trots, medewerkers worden bewust gemaakt hoe om te gaan met deze wet. Er zal naderhand een aandachtsvelder aangesteld worden.	Dwangmaatregelen worden regelmatig geëvalueerd aan de hand van het stappenplan. Met een dwangmaatregel wordt eerst het alternatievenbundel ingezet. 1x per 3 maanden komt er iemand van Zorg Stem om te toetsen of de wet goed is nageleefd.

Preventie van acute ziekenhuisopnamen

Situatie	Actie 2022	Resultaat
In samenwerking met huisartsen, ziekenhuizen en specialisten ouderengeneeskunde worden risico's in kaart gebracht om zoveel mogelijk ziekenhuisopnames te voorkomen.	Risico's inventariseren en de benodigde hulpmiddelen met behulp van behandelaren inzetten. Inventariseren wens van cliënt, de arts zet het medisch beleid uit.	Door inzet van goede hulpmiddelen en behandelaren zijn de ziekenhuisopnames zoveel mogelijk beperkt.

4. Leren en werken aan kwaliteit

Kwaliteitsmanagementsysteem

Situatie	Actie 2022	Resultaat
De processen van intramurale zorg moeten herzien en opnemen in het kwaliteitsmanagementsysteem.	Locatie levert concepten van procedures aan zodat deze besproken, waar nodig aangepast en vastgesteld worden, zodat deze daarna, in het eerste kwartaal van 2022 in het kwaliteitsmanagementsysteem worden opgenomen en toegankelijk is voor medewerkers.	Processen en protocollen zijn helder beschreven, medewerkers weten deze snel te vinden en op te volgen.

Continue werken in de praktijk aan verbeteren door zorgverleners

Situatie	Actie 2022	Resultaat
Jaarlijks vindt er een cliënttevredenheidsonderzoek plaats waaruit de organisatie onderwerpen kan halen waarin de dienstverlening geoptimaliseerd zal worden.	<p>Cliënttevredenheidsonderzoek bespreken met cliënten. Dit onderwerp regelmatig terug laten komen in het teamoverleg, afspraken tot verbetering maken en deze borgen.</p> <p>De Deming uitgangspunten gebruiken. Deming wil zeggen dat in een systeem het proces wordt doorlopen, te weten plan, do, check en act. De Deming cycle wordt opgenomen in het verbeteren binnen het kwaliteitsteam.</p>	<p>Cliënten ervaren dat aspecten uit het tevredenheidsonderzoek worden opgepakt en terugvertaald.</p> <p>Het verbeteren volgens een systeem maakt deel uit van het dagelijks werk.</p>

Deel uitmaken van een lerend netwerk

Situatie	Actie 2022	Resultaat
Vanwege het coronavirus is er nog geen sprake geweest van het over en weer bij andere zorgorganisaties meedraaien van diensten.	De eerste fase is afgelopen, en er wordt gekeken naar volgende fase. Hier zullen wij actief aan mee doen.	Wij leren werken en wij werken leren van andere zorgorganisaties en zij van ons. Dit werkt prikkelend en delen de kennis en gaan beter samenwerken.

5. Leiderschap, governance en management

Visie op zorg

Situatie	Actie 2022	Resultaat
De missie en visie is vorig jaar herijkt en staat benoemt in dit plan. Van belang is dat we borgen deze visie voor ogen te houden. Daarnaast ontwikkelen wij momenteel een visie rondom zorgtechnologie en een visie rondom opleiden.	Borgen dat iedereen werkt volgens de nieuwe visie en missie. Bespreken in MT overleggen en teamoverleggen. Jaarplanning opstellen wanneer er wat opgeleverd moet worden in 2022.	Cliënten ervaren de zorg zoals omschreven in onze missie en visie.

Sturen op kernwaarden

Situatie	Actie 2022	Resultaat
De kernwaarden geven aan waar wij voor staan en is van belang bij de zorg die wij leveren en de nieuwe collega's die wij aannemen.	Kernwaarden blijven benoemen tijdens overleggen en toetsen of wij deze nog scherp op ons netvlies hebben. Bij sollicitatiegesprekken toetsen of nieuw personeel daadwerkelijk deze kernwaarden van nature in zich draagt.	De kernwaarden zijn geen losse woorden op papier maar zijn zorgvuldig gekozen. Cliënten ervaren de kernwaarden in de praktijk.

Leiderschap en goed bestuur

Situatie	Actie 2022	Resultaat
AristoZorg past de Governancecode Zorg toe binnen haar organisatie. Daarmee wordt voldaan aan de inmiddels breed gedragen algemene opvattingen binnen de zorg over goed bestuur, toezicht en verantwoording. Het MT bestaat uit 2 regiomanager en 3 locatiemanagers.	Goed leiderschap voortzetten met het oog op kwalitatief goede dienstverlening en blijven verbeteren. Kijken waar de mogelijkheden liggen. BuitenZorg zal graag een Dagbesteding willen starten. En mogelijkheden willen onderzoeken naar wijkzorg.	Medewerkers, cliënten en naasten ervaren dat de bestuurder zich ondersteunend, faciliterend en transparant opstelt.

Rol en positie interne organen en toezichthouder(s)

Situatie	Actie 2022	Resultaat
Er zijn eind 2021 3 nieuwe leden gestart in de raad van commissarissen die toe gaan zien en meedenken op de invulling van het beleid. De Cliëntenraad bestaat uit 3 personen en heeft als doel de gemeenschappelijke belangen van de cliënten te behartigen.	Kennismaken nieuwe leden raad van commissarissen en voortzetten van de overleggen met de cliëntenraad. Openstaan voor nieuwe ideeën en verbeteringen.	De organisatie staat open voor meningen en ideeën van de raad van commissarissen en de cliëntenraad en past deze toe waar mogelijk.

Inzicht hebben en geven

Situatie	Actie 2022	Resultaat
Een van de onderwerpen die onder goed bestuur vallen is zoveel mogelijk openheid en transparantie betrachten over o.a. de bestuursstructuur, de bezoldiging, het interne risico, het kwaliteitsmanagementsysteem en de doelen en prestaties van de organisatie.	Communicatie verzorgen over de te volgen koers d.m.v. MT overleggen. De managers bespreken deze koers in de teamoverleggen en borgen de afspraken en bouwen aan het netwerk buiten BuitenZorg om.	Medewerkers, cliënten en belanghebbende worden structureel op de hoogte gebracht van ontwikkelingen. Kansen benutten.

Verankeren van medisch, verpleegkundige en psychosociale expertise

Situatie	Actie 2022	Resultaat
De bestuurder laat zich doorgaand informeren over de ontwikkelingen op zorggebied en brengt geregeld een bezoek aan de locatie om te zien wat er speelt. Specifieke thema's van zorg komen aan bod.	De bestuurder draait een aantal x per jaar een dienst mee, hoort wat er speelt in de zorg en onder het personeel en gaat hierover het gesprek aan.	Medewerkers voelen zich gezien en gehoord en ervaren dat de bestuurder dicht bij hen staat. Kennis wordt gedeeld.

6. Personeelssamenstelling (voldoende en vakbekwaam personeel)

Aandacht, aanwezigheid en toezicht

Situatie	Actie 2022	Resultaat
Er is voldoende goed geschoold personeel.	Vacatures worden op niveau uitgezet. Wij zullen na moeten denken hoe wij medewerkers aan ons kunnen binden. Waar mogelijk personeel via zij-instromers.	We hebben op de locatie geschoold personeel. En ook informeel personeel.

Specifieke kennis, vaardigheden

Situatie	Actie 2022	Resultaat
Medewerkers zijn niet voor alle doelgroepen geschoold.	In het eerste kwartaal wordt de training 'samen dementie vriendelijk' gegeven.	Medewerkers worden adequaat ingezet op de juiste zorg en begeleiding. Iedereen is op de hoogte van dementie vriendelijkheid. Daarnaast verzorgen wij 2 x per jaar het Alzheimer cafe.

Reflectie, leren en ontwikkelen

Situatie	Actie 2022	Resultaat
<p>Het scholingsplan voor de organisatie is zichtbaar.</p> <p>Voor 2022 is het inzichtelijk welke medewerkers een opleiding/ cursus willen gaan volgen.</p> <p>In december willen wij de aantallen leerlingen weten voor de opleiding in februari.</p>	<p>Medewerkers worden op maat geschoold en ontvangen goede begeleiding. De praktijkopleider is hier actief mee.</p> <p>De sfeer van aanspreken veranderen naar een sfeer van leren en verbeteren. De cultuur van leren en verbeteren wordt opgenomen in het verbeteren binnen het kwaliteitsteam.</p>	<p>Door een goed leerbedrijf te zijn met voldoende tijd en begeleiding voor de leerling, wordt de opleiding met succes afgerond.</p> <p>Er is een cultuur waarin medewerkers ruimte hebben om te leren en te verbeteren. Hierbij hoort o.a. dat er ook een fout gemaakt mag worden.</p>

7. Gebruik van hulpbronnen

Situatie	Actie 2022	Resultaat
Hulpbronnen kunnen personen en middelen zijn. AristoZorg zet onder andere de volgende hulpbronnen in: technische hulpmiddelen voor alarmering, wifi, ECD, bewind voering, trainingen, ervaringsdeskundigen, software en RAI training en Medimo medicatie veiligheid.	Verder uitrollen van het kwaliteitsmanagementsysteem zodat alle medewerkers hiermee werken. Aanschaffen en uitrollen van Medimo en medicijndispenser.	Alle hulpbronnen worden efficiënt en effectief gebruikt waardoor de best mogelijke resultaten en ervaringen behaald worden.

8. Gebruik van informatie

Verzamelen en delen van informatie primair voor samen leren en verbeteren van kwaliteit

Situatie	Actie 2022	Resultaat
In het najaar van 2021 zijn de PREM vragenlijsten onder de bewoners verstrekt.	Voortzetten van de afspraken naar aanleiding van de verbeteringen die uit de PREM naar voren zijn gekomen.	De cliënt voelt zich gehoord en ervaart verbetering naar aanleiding van het invullen van de PREM vragenlijst.

Benutten en optimaliseren van bestaande administratiesystemen

Situatie	Actie 2022	Resultaat
ONS Nedap Inception kwaliteitsmanagementsysteem	Het verbeteren van de rapportages. Voortzetten van het gebruik van dit nieuwe systeem.	Er wordt zo optimaal, effectief en efficiënt mogelijk werkt met het Nedap administratiesystemen. Zo mogelijk worden er nog onderdelen aangekocht.

Openbaarheid en transparantie

Situatie	Actie 2022	Resultaat
In het kwaliteitsplan beschrijven wij zo transparant mogelijk onze plannen voor het komende jaar. In het kwaliteitsverslag verwerken wij de stand van zaken rondom de plannen.	Publiceren voor de aangegeven datum.	Kwaliteitsplan en kwaliteitsverslag worden op de website gepubliceerd en zijn daarmee voor een ieder beschikbaar.

4.2 Ten Anker

1. Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

Compassie

Situatie	Actie 2022	Resultaat
In onze visie staat dat de persoonlijke levenssituatie en het welbevinden van de cliënt ons uitgangspunt is voor persoonsgerichte zorg en dienstverlening. De levensverhalen zijn vaak indrukwekkend. De kunst hierbij is om de verbinding te maken door echte betrokkenheid empathie te tonen.	Sessies van moreel beraad invoeren. In deze sessies van moreel beraad is compassie een van de onderdelen die aan bod komt. Aan de hand van praktijkvoorbeelden worden medewerkers zich hiervan bewust gemaakt en wordt besproken op welke manier een motiverende gespreksvoering plaatsvindt waarbij cliënten zich gehoord voelen.	Cliënten ervaren een inlevende en respectvolle benadering, voelen zich gehoord en begrepen en ervaren dat dilemma's bespreekbaar gemaakt worden

Uniek zijn

Situatie	Actie 2022	Resultaat
Iedereen is anders met eigen wensen en behoeften. In de visie is opgenomen dat wij rekening houden met wat voor de cliënt en de naasten passend is in elke specifieke situatie.	Voortzetten van de persoonsgerichte zorg door middel van kitwood. Hierin wordt dieper ingegaan op de specifieke wensen. Bij MDO en zorgplanbespreking vragen of er nieuwe specifieke wensen zijn.	Cliënten ervaren dat persoonlijke wensen bekend zijn bij het zorgpersoneel en daarop adequaat hulp verlenen.

Autonomie

Situatie	Actie 2022	Resultaat
Cliënten kunnen zelf richting geven aan hun leven en zelf bepalen wat zij willen en kunnen. Voorbeeld is dat de cliënt zelf bepaalt wanneer deze zorg ontvangt en heeft inspraak in welke activiteiten er gehouden worden.	Er wordt gestart met een bewonersraad onder leiding van de activiteitenbegeleiders.	Cliënten ervaren dat ze inbreng hebben in een zinvolle dagbesteding.

Zorgdoelen

Situatie	Actie 2022	Resultaat
<p>Cliënten kunnen rekenen op professionele zorg en dienstverlening op basis van een methodische werkwijze aan de hand van een duidelijk zorgplan.</p> <p>Zorgdoelen worden opgesteld in samenspraak met de cliënt.</p>	<p>De verschillende methodieken / lijsten binnen het ECD moeten op elkaar afgestemd worden waardoor de behoefte van de cliënt beter zichtbaar wordt.</p> <p>De registratie systemen buiten Nedap verwijderen uit locaties en medewerkers scholen en begeleiden naar methodisch werken (werken volgens plan). Methodisch werken valt onder verbeteren binnen het kwaliteitsplan.</p>	<p>Cliënten beschikken binnen 6 weken na opname over een zorgplan. 1x per 6 maanden vindt er een MDO plaats en wordt het zorgplan bijgesteld.</p> <p>Voor de registratie van doelen en rapportage wordt uitsluitend Nedap gebruikt.</p>

2. Wonen en welzijn

Zingeving

Situatie	Actie 2022	Resultaat
<p>Er is aandacht voor specifieke levensvragen en zingeving van de cliënt.</p>	<p>Er is aandacht voor zingeving bij de cliënten. Indien nodig kan een medewerker iets voor de cliënt betekenen. Desnoods hulp inschakelen zoals bijvoorbeeld een pastoor of andere hulpverlener. Daarbij ook Jos Timmerman, de ethiekondersteuner, inzetten voor zowel cliënten als personeel.</p>	<p>Cliënt ervaart dat er aandacht is voor specifieke levensvragen zoals gevoelens van eenzaamheid, verlies van functies, rouw, depressie, ouderdom en invulling van de laatste levensfase.</p>

Zinvolle tijdsbesteding

Situatie	Actie 2022	Resultaat
<p>Er worden dagelijks groeps- en individuele activiteiten in Ten Anker voor de bewoners van Ten Anker, Lyceumhof en Parkzicht.</p>	<p>Doorontwikkelen en implementeren van nieuw activiteitenplan binnen TA, LH en PZ.</p> <p>SPW medewerkers zullen worden ingezet Parkzicht.</p>	<p>Bewoners maken gebruik van het aanbod van activiteiten in het restaurant van Ten Anker. Dit heeft een positief effect op het welzijn en vitaliteit. Het bevordert het sociale aspect.</p>

Schoon en verzorgd lichaam en kleding

Situatie	Actie 2022	Resultaat
Cliënten hebben hun eigen normen en waarden, ook m.b.t. tot de algehele verzorging. Onderdeel van de verzorging is het begeleiden of overname van de ADL Met daarbij letten op alle verzorging van alle onderdelen mee in acht te nemen.	Intervisie met medewerkers over normen en waarden (wat is schoon) en de wensen rondom hygiëne als onderwerp van gesprek met de cliënt.	De cliënten ontvangen naar eigen wensen en in overleg met naasten de dagelijkse persoonlijke verzorging van lichaam en kleding.

Familieparticipatie en inzet vrijwilligers

Situatie	Actie 2022	Resultaat
Familieleden hebben een inlogmogelijkheid binnen het ECD, het lijkt erop dat hier nog geen structuur in zit.	De rol van de mantelzorger beter vastleggen in het ECD.	De afspraken met de mantelzorger en vrijwilliger zijn voor iedereen duidelijk en helder beschreven in het ECD.

Wooncomfort

Situatie	Actie 2022	Resultaat
<p>De locatie Ten Anker is ruim 30 jaar oud, er is achterstallig onderhoud en faciliteiten van zorg zijn gedateerd.</p> <p>Er is een grootkeuken in Ten Anker waar vanuit de traditie wordt gewerkt. In het proces wordt na de bereiding van producten teruggekoeld en op de dag van consumeren middels regenereren verwarmt.</p> <p>Er is geen onderhoud op de verpleeghuisbedden, de bedden zijn rond de 20 a 22 jaar oud.</p>	<p>Modernisering van badkamers binnen de ELV en WLZ kamers binnen Ten Anker en die gehuurd worden door AristoZorg.</p> <p>Inventariseren stand van zaken meubilair en bedden op de ELV, er is een aanname dat dit sterk verouderd is.</p> <p>Organiseren en borgen van het onderhoud op de verpleeghuisbedden.</p> <p>Ontwikkelen en realiseren van showcooking in het restaurant. In het verlengde hiervan is het binnen het restaurant op dezelfde dag vers koken en consumeren.</p>	<p>Op Ten Anker is binnen de ELV en de WLZ kamer een badkamer waar de zware zorg gegeven kan worden.</p> <p>Meubilair en bedden voldoen aan de vraag van de ELV bewoner en is arbo technisch verantwoord voor medewerkers.</p> <p>Verpleeghuisbedden krijgen jaarlijks onderhoud en een keuring.</p> <p>Het koken en ook de opmaak van het bord gebeurt bij de gasten in het restaurant. Consumeren gebeurt op dezelfde dag als waarop de maaltijd vers bereid is.</p>

3. Veiligheid

Medicatieveiligheid

Situatie	Actie 2022	Resultaat
Alleen bevoegd personeel verstrekt de medicatie volgens het zorgplan. Bij fouten wordt er een MIC ingevuld. Incidenten worden altijd besproken met de betrokkene en naasten.	De sleutel procedure rond de medicatie aangepassen. Medewerkers worden geschoold in aftekenen binnen Medimo.	De opiaten procedure is op orde. Er wordt digitaal afgetekend via Medimo.

Decubituspreventie

Situatie	Actie 2022	Resultaat
Binnen AristoZorg Den Helder is geen wondverpleegkundige aanwezig en is er ook geen aandachtsvelder decubitus.	Het inzetten van wond aandachtsvelders en hen scholen in de preventie van decubitus. Aandachtsvelder opleiden en inzetten. Er wordt vers en met streekproducten gekookt. Dit is voorkomend aan decubitus of andere wonden.	Aandachtsvelder decubitus is aangesteld en heeft een opleiding. Decubitus komt in de locatie niet meer voor.

Gemotiveerd gebruik van Vrijheid Beperkende Maatregelen (VBM)

Situatie	Actie 2022	Resultaat
Het uitgangspunt is dat er geen vrijheid beperkende maatregelen toegepast worden. De locatie heeft een open karakter.	Het uitgangspunt is dat er geen vrijheid beperkende maatregelen toegepast worden. De locatie heeft een open karakter.	Bij een beperking voor een bewoner dan is de wet zorg en dwang gevolgd en leidend.

Preventie van acute ziekenhuisopnamen

Situatie	Actie 2022	Resultaat
Acute ziekenhuisopnames werden onder de vlag van Vrijwaard niet gemonitord. Dit wordt nu wel gedaan en worden ook geëvalueerd om hiervan te leren en te kijken hoe deze voorkomen had kunnen worden.	Door tijdig in te gaan op gezondheidsveranderingen en korte lijntjes met de behandelaren is de doelstelling om ziekenhuisopnames te beperken tot een minimum.	Ziekenhuisopnames zijn inzichtelijk.

4. Leren en werken aan kwaliteit

Kwaliteitsmanagementsysteem

Situatie	Actie 2022	Resultaat
Het kwaliteitsmanagementsysteem is niet voor iedereen toegankelijk en is bevat nog niet alle documenten. De documenten van de verschillende regio's dienen ook nog op elkaar afgestemd te worden.	Locatie levert concepten van procedures aan zodat deze besproken, waar nodig aangepast en vastgesteld worden, zodat deze daarna, in het eerste kwartaal van 2022 in het kwaliteitsmanagementsysteem worden opgenomen en toegankelijk is voor medewerkers.	Processen en protocollen zijn helder beschreven, medewerkers weten deze snel te vinden en op te volgen.

Continue werken in de praktijk aan verbeteren door zorgverleners

Situatie	Actie 2022	Resultaat
Er werd in het verleden (onder de vlag van Vrijwaard) niet elk jaar een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Onder de vlag van AristoZorg zal er wel jaarlijks een klanttevredenheidsonderzoek worden uitgevoerd via de PREM vragenlijst.	Uitkomsten van het PREM onderzoek bespreken met cliënten. Dit onderwerp regelmatig terug laten komen in het teamoverleg, afspraken tot verbetering maken en deze borgen. De Deming uitgangspunten gebruiken, Deming wil zeggen dat in een systeem het proces wordt doorlopen, te weten plan, do, check en act. De Deming cycle wordt opgenomen in het verbeteren binnen het kwaliteitsteam.	Cliënten ervaren dat aspecten uit tevredenheidsonderzoeken worden opgepakt en terugvertaald. Het verbeteren volgens een systeem maakt deel uit van het dagelijks werk.

Deel uitmaken van een lerend netwerk

Situatie	Actie 2022	Resultaat
Op dit moment maken wij geen deel uit van een lerend netwerk in de regio, dit komt mede door het coronavirus.	Er wordt contact gezocht met het lerend netwerk.	Aangesloten zijn bij het lerend netwerk.

5. Leiderschap, governance en management

Visie op zorg

Situatie	Actie 2022	Resultaat
Door de overname in juli 2021 is de visie op zorg van Vrijwaard komen te vervallen. De visie van AristoZorg moet gaan leven.	Lezen, overnemen en implementeren van de visie op zorg van AristoZorg en bespreken in de teamoverleggen.	Medewerkers kennen de visie van AristoZorg en handelen hier ook naar.

Sturen op kernwaarden

Situatie	Actie 2022	Resultaat
De kernwaarden van AristoZorg zijn nieuw voor de regio Den Helder en moeten actueler worden.	De kernwaarden moeten worden geïmplementeerd en eigen gemaakt worden door de medewerkers uit Den Helder.	De kernwaarden worden met trots uitgedragen en de medewerkers staan hier ook achter.

Leiderschap en goed bestuur

Situatie	Actie 2022	Resultaat
De regio Den Helder heeft 2 locatiemanagers en 1 regiomanager. De onderlinge samenwerking en die met de andere regio moet verbinding krijgen.	Goed leiderschap voortzetten met het oog op kwalitatief goede dienstverlening en blijven verbeteren.	Samenwerking tussen de leidinggevenden is optimaal en dit wordt ook uitgestraald naar medewerkers en cliënten.

Rol en positie interne organen en toezichthouder(s)

Situatie	Actie 2022	Resultaat
Kennismaking nieuwe leden raad van commissarissen en inzicht van resultaten andere locaties.	Afspraak plannen met nieuwe leden raad van commissarissen. Delen resultaten vanuit de locatie met bestuurder.	Het resultaat van de locaties is inzichtelijk. Er is een systeem waardoor de resultaten eenvoudig in te lezen zijn.

Inzicht hebben en geven

Situatie	Actie 2022	Resultaat
Een van de onderwerpen die onder goed bestuur vallen is zoveel mogelijk openheid en transparantie betrachten over o.a. de bestuursstructuur, de bezoldiging, het interne risico en het kwaliteitsmanagementsysteem en de doelen en prestaties van de organisatie.	Communicatie verzorgen over de te volgen koers d.m.v. MT overleggen. De managers bespreken deze koers in de team overleggen en borgen de afspraken.	Medewerkers, cliënten en belanghebbende zijn en worden structureel op de hoogte gebracht van ontwikkelingen.

Verankeren van medisch, verpleegkundige en psychosociale expertise

Situatie	Actie 2022	Resultaat
Er is een tekort aan gekwalificeerd personeel	Werven en aantrekken van gekwalificeerd personeel waaronder een kwaliteitsverpleegkundige.	Binnen de locatie is gekwalificeerd personeel.

6. Personeelssamenstelling (voldoende en vakbekwaam personeel)

Aandacht, aanwezigheid en toezicht

Situatie	Actie 2022	Resultaat
Binnen Vrijwaard werd er minder ingezet op activiteiten. Na de overname zijn er meer activiteiten begeleiders aangesteld om zo de volledige week te dekken.	Er wordt ingezet op 7 dagen per week activiteiten.	Cliënten ervaren een zinvolle dagbesteding zowel op individueel niveau als gezamenlijk niveau.

Specifieke kennis, vaardigheden

Situatie	Actie 2022	Resultaat
Medewerkers zijn niet voor alle doelgroepen geschoold.	Er is een werkend LMS systeem die toegankelijk is voor alle medewerkers. Het programma van Waardigheid & Trost volgen.	Medewerkers zijn bevoegd en bekwaam voor de handelingen die zij uitvoeren en dit is ook inzichtelijk.

Reflectie, leren en ontwikkelen

Situatie	Actie 2022	Resultaat
Scholingsplan voor de organisatie is zichtbaar. Voor 2022 is het inzichtelijk welke medewerkers een opleiding/ cursus willen volgen.	Medewerkers worden op maat geschoold en ontvangen goede begeleiding. De sfeer van aanspreken doen veranderen in een sfeer van leren en verbeteren. De cultuur van leren en verbeteren wordt opgenomen in het verbeteren binnen het kwaliteitsteam.	Door een goed leerbedrijf te zijn met voldoende tijd en begeleiding voor de leerling, wordt de opleiding met succes afgerond. Er is een cultuur waarin medewerkers ruimte hebben om te leren en te verbeteren. hierbij hoort oa. dat er ook een fout gemaakt mag worden.

7. Gebruik van hulpbronnen

Situatie	Actie 2022	Resultaat
Hulpbronnen kunnen personen en middelen zijn. AristoZorg zet onder andere de volgende hulpbronnen in: technische hulpmiddelen voor alarmering, wifi, ECD, bewindvoering, trainingen, ervaringsdeskundigen, software.	Verder uitrollen van het kwaliteitsmanagementsysteem zodat alle medewerkers hiermee werken. Aanschaffen en uitrollen van Medimo en medicijndispenser.	Alle hulpbronnen worden efficiënt en effectief gebruikt waardoor de best mogelijke resultaten en ervaringen behaald worden.

8. Gebruik van informatie

Verzamelen en delen van informatie primair voor samen leren en verbeteren van kwaliteit

Situatie	Actie 2022	Resultaat
In het najaar van 2021 zijn de PREM lijsten onder de bewoners verstrekt.	Voortzetten afspraken naar aanleiding van de verbeteringen die uit de klanttevredenheid PREM naar voren zijn gekomen. van de vragenlijst.	De cliënt voelt zich gehoord en ervaart verbetering naar aanleiding van het invullen.

Benutten en optimaliseren van bestaande administratiesystemen

Situatie	Actie 2022	Resultaat
Nu gebruiken we ONS Nedap.	Het verbeteren van de samenstellen doelen en rapportages.	Er wordt zo optimaal, effectief en efficiënt mogelijk werkt met het Nedap.

Openbaarheid en transparantie

Situatie	Actie 2022	Resultaat
In het kwaliteitsplan beschrijven wij zo transparant mogelijk onze plannen voor het komende jaar. In het kwaliteitsverslag verwerken wij de stand van zaken rondom de plannen.	Delen / publiceren wat we doen en wat doelen zijn.	Kwaliteitsplan en kwaliteitsverslag worden op de website gepubliceerd en zijn daarmee voor een ieder beschikbaar.

4.3 Lyceumhof

1. Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

Compassie

Situatie	Actie 2022	Resultaat
In de visie van AristoZorg staat dat de persoonlijke levenssituatie en het welbevinden van de cliënt het uitgangspunt is voor persoonsgerichte zorg en dienstverlening. Door te in gesprek te gaan met de bewoners en mantelzorg en het profiel in het ECD in te vullen, worden wensen en levensstijl in kaart gebracht.	Samen met bewoner en mantelzorg inzicht te krijgen in de levenswijze van de cliënt en de huidige behoefte. Hierop kan de draagstructuur worden aangepast.	Cliënten ervaren een inlevende en respectvolle benadering, voelen zich gehoord en begrepen. Door te weten welke huidige behoefte er is, kan hier op in gesprongen worden. Er wordt een persoonlijk en groepsprogramma gemaakt.

Uniek zijn

Situatie	Actie 2022	Resultaat
Ieder heeft zijn eigen wensen en behoeften. In de visie is opgenomen dat AristoZorg rekening houden met wat voor de cliënt en de naasten passend is in elke specifieke situatie.	Voortzetten van de intake en evaluatiegesprekken waarin diep wordt ingegaan op de specifieke wensen. Bij de evaluatiegesprekken vragen of er nieuwe specifieke wensen zijn. Tijdens het MDO wordt een zorgplan geëvalueerd en (opnieuw) vastgesteld.	Cliënten ervaren/ voelen dat persoonlijke wensen bekend zijn. Dit is zichtbaar in de bejegening en de dagstructuur die cliënten hebben.

Autonomie

Situatie	Actie 2022	Resultaat
Cliënten willen zelf zo veel mogelijk eigen regie houden over hun leven, er wordt door de cliënt zelf aangegeven wat zij willen en kunnen.	In een gesprek met de EVV-er vertelt de cliënt of mantelzorg wat hij/zij zelf kan en op welke onderdelen er hulp nodig is. Cliënt/ wettelijk vertegenwoordiger vult zelf de reanimatie verklaring in en bespreekt dit met de arts.	Cliënten ervaren dat zij zo veel mogelijk de regie hebben over eigen leven. Daar waar nodig wordt er begeleiding en sturing gegeven. In het ECD staan de afspraken vast.

Zorgdoelen

Situatie	Actie 2022	Resultaat
Cliënten kunnen rekenen op professionele zorg en dienstverlening op basis van een methodische werkwijze aan de hand van een duidelijk zorgplan. Samen met de cliënt worden de doelen en acties vastgelegd in het ECD.	Continue rapporteren en evalueren op de doelmatigheid. Na MDO wordt het zorgplan vastgesteld. De registratie systemen buiten Nedap verwijderen uit locaties en medewerkers scholen en begeleiden naar methodisch werken (werken volgens plan) Methodisch werken valt onder verbeteren binnen het kwaliteitsplan.	Cliënten beschikken binnen 6 weken na opname over een zorgplan. 1x per 6 maanden vindt er een MDO plaats en wordt het zorgplan bijgesteld. Voor de registratie van doelen en rapportage wordt uitsluitend Nedap gebruikt

2. Wonen en welzijn

Zingeving

Situatie	Actie 2022	Resultaat
Er is aandacht voor specifieke levensvragen en zingeving van de cliënt.	Er is aandacht voor zingeving bij de cliënten. Indien nodig kan een medewerker iets voor de cliënt betekenen. Desnoods hulp inschakelen zoals bijvoorbeeld een pastoor of andere hulpverlener. Jos Timmerman , ethiekondersteuner, inzetten bij zowel cliënten als personeel.	Cliënt ervaart dat er aandacht is voor specifieke levensvragen zoals gevoelens van eenzaamheid, verlies van functies, rouw, depressie, ouderdom en invulling van de laatste levensfase.

Zinvolle tijdsbesteding

Situatie	Actie 2022	Resultaat
Er worden dagelijks groeps- en individuele activiteiten. In Ten Anker zijn de grote groepsactiviteiten in Lyceumhof de kleine en persoonlijke activiteiten.	Bewegen is een belangrijk aspect voor een zinvolle tijdsbesteding. Er wordt een persoonlijk en groepsprogramma opgesteld.	Bewoners bewegen meer, en hebben een zinvolle dagbesteding. Dit heeft een positief effect op het psychische vermogen en vitaliteit. Voor het zelfvertrouwen en eigenwaarde. Het bevordert het sociale aspect.

Schoon en verzorgd lichaam en kleding

Situatie	Actie 2022	Resultaat
Cliënten hebben hun eigen normen en waarden, ook m.b.t. tot de algehele verzorging. Onderdeel van de verzorging is het begeleiden of overname van de ADL Met daarbij letten op alle verzorging van alle onderdelen mee in acht te nemen.	Intervisie met medewerkers over normen en waarden (wat is schoon) en de wensen rondom hygiëne als onderwerp van gesprek met de cliënt. Dit gebeurt middels moreel beraad.	De cliënten ontvangen naar eigen wensen en in overleg met naasten de dagelijkse persoonlijke verzorging van lichaam en kleding.

Familieparticipatie en inzet vrijwilligers

Situatie	Actie 2022	Resultaat
Een belangrijk aspect binnen het methodisch handelen bestaat uit de inventarisatie van het netwerk en het aanboren van hulpbronnen.	De rol van de mantelzorger en vrijwilligers vastleggen in het ECD.	De afspraken met de Mantelzorger en vrijwilliger zijn voor iedereen duidelijk en helder beschreven in het ECD.

Wooncomfort

Situatie	Actie 2022	Resultaat
<p>Voorafgaand aan een opname wordt er een rondleiding gegeven met uitleg over het appartement en de omgeving. Het appartement wordt geschilderd en schoon opgeleverd met een hoog/laag bed en gordijnen.</p> <p>Het zelf onderhouden van het appartement is een onderdeel van de begeleiding. De zorgmedewerkers maken samen met client de kamer schoon.</p> <p>Openbare ruimtes worden door interieurzorg schoon gehouden.</p>	Openbare ruimtes hebben achterstallig onderhoud. Ook het meubilair is niet aangepast op de huidige bewoners.	De inrichting van de woonomgeving is aangepast op de doelgroep en de bewoners voelen zich thuis.

3. Veiligheid

Medicatieveiligheid

Situatie	Actie 2022	Resultaat
Alleen bevoegd personeel verstrekt de medicatie volgens het zorgplan. Bij fouten wordt er een MIC ingevuld. Incidenten worden altijd besproken met de betrokkene en naasten.	<p>Uitrollen van Medimo. De module is een e-learning. Fouten rondom medicatie worden besproken in het team om hiervan te leren.</p> <p>Er zijn kluisjes in de appartementen voor de medicatie wanneer dit noodzakelijk is. (GGZ/ WLZ)</p>	<p>Er zijn waar nodig medicijnkluisjes in de appartementen aanwezig.</p> <p>Goede medicatiekarren op de PG afdelingen. Goed werkende laptops/ tablets voor het aftekenen in Medimo van de medicatie.</p> <p>Medicatie wordt gegeven volgens voorschrift.</p>

Decubituspreventie

Situatie	Actie 2022	Resultaat
Er dient een aandachtsvelder decubitus preventie te komen. Bij decubitus of dreiging wordt er samen met aandachtsvelder en evt. wondverpleegkundige (van Omring) gekeken welke maatregelen ingezet kunnen worden.	Aandachtsvelder scholen en inzetten. Er wordt vers en met streekproducten gekookt. Dit is voorkomend aan decubitus of andere wonden.	Dagelijkse controle op mogelijke decubitusplekken. Mogelijke decubitus wordt geregeld gecheckt, gerapporteerd en behandeld. De nadruk blijft liggen op het voorkomen hiervan.

Gemotiveerd gebruik van Vrijheid Beperkende Maatregelen (VBM)

Situatie	Actie 2022	Resultaat
Er worden vrijheidsbeperkende maatregelen toegepast op de PG groepen. Bewoners worden opgenomen met artikel 21 (Wet zorg en dwang).	De WZD is niet goed geïmplementeerd. In december 2021 is de scholing met het project waardigheid en trots gestart. Medewerkers worden bewust gemaakt hoe om te gaan met deze wet. We werken toe naar een opendeurenbeleid, tenzij...	Dwangmaatregelen worden regelmatig geëvalueerd aan de hand van het stappenplan. Met een dwangmaatregel wordt eerst het alternatievenbundel ingezet. 1x per 3 maanden komt er iemand van Zorg Stem om te toetsen of de wet goed is nageleefd.

Preventie van acute ziekenhuisopnamen

Situatie	Actie 2022	Resultaat
In samenwerking met huisartsen, ziekenhuizen en specialisten ouderengeneeskunde worden risico's in kaart gebracht om zoveel mogelijk ziekenhuisopnames te voorkomen.	Risico inventariseren en de benodigde hulpmiddelen met behulp van behandelaren inzetten. Inventariseren wens van cliënt, de arts zet het medisch beleid uit.	Door inzet van goede hulpmiddelen en behandelaren zijn de ziekenhuisopnames zoveel mogelijk beperkt.

4. Leren en werken aan kwaliteit

Kwaliteitsmanagementsysteem

Situatie	Actie 2022	Resultaat
Het kwaliteitsmanagementsysteem borgt de kwaliteitsontwikkeling van verschillende processen. Deze is niet goed toegankelijk.	Locatie levert concepten van procedures aan zodat deze besproken, waar nodig aangepast en vastgesteld worden, zodat deze daarna, in het eerste kwartaal van 2022 in het kwaliteitsmanagementsysteem worden opgenomen en toegankelijk is voor medewerkers.	Processen en protocollen zijn helder beschreven, medewerkers weten deze snel te vinden en op te volgen.

Continue werken in de praktijk aan verbeteren door zorgverleners

Situatie	Actie 2022	Resultaat
Jaarlijks vindt er een cliënttevredenheidsonderzoek plaats waaruit de organisatie onderwerpen kan halen waarin de dienstverlening geoptimaliseerd zal worden.	<p>Cliënttevredenheidsonderzoek bespreken met cliënten. Dit onderwerp regelmatig terug laten komen in het teamoverleg, afspraken tot verbetering maken en deze borgen.</p> <p>De Deming uitgangspunten gebruiken, Deming wil zeggen dat in een systeem het proces wordt doorlopen, te weten plan, do, check en act. De Deming cycle wordt opgenomen in het verbeteren binnen het kwaliteitsteam.</p>	<p>Cliënten ervaren dat aspecten uit tevredenheidsonderzoeken worden opgepakt en terugvertaald</p> <p>Het verbeteren volgens een systeem maakt deel uit van het dagelijks werk.</p>

Deel uitmaken van een lerend netwerk

Situatie	Actie 2022	Resultaat
Vanwege het coronavirus is er nog geen sprake geweest van het over en weer bij andere zorgorganisaties meedraaien van diensten.	Inplannen meedraaien van diensten bij zorgorganisaties in de Regio	Wij leren van andere zorgorganisaties en zij van ons waardoor we met elkaar de zorg in de regio verbeteren.

5. Leiderschap, governance en management

Visie op zorg

Situatie	Actie 2022	Resultaat
De missie en visie is herijkt en staat benoemt in dit plan. Van belang is dat we borgen deze visie voor ogen te houden. Daarnaast ontwikkelen wij momenteel een visie rondom zorgtechnologie.	Borgen dat iedereen werkt volgens de nieuwe visie en missie. Bespreken in MT overleggen.	Cliënten ervaren de zorg zoals omschreven in onze missie en visie.

Sturen op kernwaarden

Situatie	Actie 2022	Resultaat
De kernwaarden geven aan waar wij voor staan en is van belang bij de zorg die wij leveren en de nieuwe collega's die wij aannemen.	Kernwaarden blijven benoemen tijdens overleggen en toetsen of wij deze nog scherp op ons netvlies hebben. Bij sollicitatiegesprekken toetsen of nieuw personeel daadwerkelijk deze kernwaarden van nature in zich draagt.	De kernwaarden zijn geen losse woorden op papier maar zijn zorgvuldig gekozen. Cliënten ervaren de kernwaarden in de praktijk

Leiderschap en goed bestuur

Situatie	Actie 2022	Resultaat
AristoZorg past de Governancecode Zorg toe binnen haar organisatie. Daarmee wordt voldaan aan de inmiddels breed gedragen algemene opvattingen binnen de zorg over goed bestuur, toezicht en verantwoording. Het MT bestaat uit 2 regiomanager en 3 locatiemanagers.	Goed leiderschap voortzetten met het oog op kwalitatief goede dienstverlening en blijven verbeteren.	Medewerkers, cliënten en naasten ervaren dat de bestuurder zich ondersteunend, faciliterend en transparant opstelt.

Rol en positie interne organen en toezichthouder(s)

Situatie	Actie 2022	Resultaat
De raad van commissarissen bestaat uit 3 leden en ziet toe en denkt mee op de invulling van het beleid. De cliëntenraad bestaat uit 3 personen en heeft als doel de gemeenschappelijke belangen van de cliënten te behartigen.	Kennismaken met de nieuwe leden van de raad van commissarissen, openstaan voor nieuwe ideeën en verbeteringen.	De organisatie staat open voor meningen en ideeën van de raad van commissarissen en de cliëntenraad, en past deze toe waar mogelijk

Inzicht hebben en geven

Situatie	Actie 2022	Resultaat
Een van de onderwerpen die onder goed bestuur vallen is zoveel mogelijk openheid en transparantie betrachten over o.a. de bestuursstructuur, de bezoldiging, het interne risico's en het kwaliteitsmanagementsysteem en de doelen en prestaties van de organisatie.	Communicatie verzorgen over de te volgen koers d.m.v. MT overleggen. De managers bespreken deze koers in de team overleggen en borgen de afspraken.	Medewerkers, cliënten en belanghebbenden worden structureel op de hoogte gebracht van ontwikkelingen.

Verankeren van medisch, verpleegkundige en psychosociale expertise

Situatie	Actie 2022	Resultaat
De bestuurder laat zich doorgaand informeren over de ontwikkelingen op zorggebied en brengt geregeld een bezoek aan de locatie om te zien wat er speelt. Specifieke thema's van zorg komen aan bod.	De bestuurder draait een aantal x per jaar een dienst mee, hoort wat er speelt in de zorg en onder personeel en gaat hierover het gesprek aan.	Medewerkers voelen zich gezien en gehoord en ervaren dat de bestuurder dicht bij hen staat. Kennis wordt gedeeld.

6. Personeelssamenstelling (voldoende en vakbekwaam personeel)

Aandacht, aanwezigheid en toezicht

Situatie	Actie 2022	Resultaat
Er is voldoende goed geschoold personeel.	Vacatures worden op niveau uitgezet.	We hebben op de locatie geschoold personeel.

Specifieke kennis, vaardigheden

Situatie	Actie 2022	Resultaat
Medewerkers zijn niet voor alle doelgroepen geschoold.	In het eerste kwartaal wordt er door de GGZ scholing gegeven op de desbetreffende afdeling.	Medewerkers worden adequaat ingezet op de juiste zorg en begeleiding.

Reflectie, leren en ontwikkelen

Situatie	Actie 2022	Resultaat
<p>Scholingsplan voor de organisatie is zichtbaar.</p> <p>Voor 2022 is het inzichtelijk welke medewerkers een opleiding/ cursus willen gaan volgen.</p>	<p>Medewerkers worden op maat geschoold en ontvangen goede begeleiding.</p> <p>De sfeer van aanspreken doen veranderen in een sfeer van leren en verbeteren. De cultuur van leren en verbeteren wordt opgenomen in het verbeteren binnen het kwaliteitsteam</p>	<p>Door een goed leerbedrijf te zijn met voldoende tijd en begeleiding voor de leerling, wordt de opleiding met succes afgerond.</p> <p>Er is een cultuur waarin medewerkers ruimte hebben om te leren en te verbeteren. Hierbij hoort oa. dat er ook een fout gemaakt mag worden.</p>

7. Gebruik van hulpbronnen

Situatie	Actie 2022	Resultaat
Hulpbronnen kunnen personen en middelen zijn. AristoZorg zet onder andere de volgende hulpbronnen in: technische hulpmiddelen voor alarmering, wifi, ECD, bewindvoering, trainingen, ervaringsdeskundigen, software.	Verder uitrollen van het digitale kwaliteitsmanagementsysteem zodat alle medewerkers hiermee werken. Aanschaffen en uitrollen van Medimo en medicijndispenser.	Alle hulpbronnen worden efficiënt en effectief gebruikt waardoor de best mogelijke resultaten en ervaringen behaald worden.

8. Gebruik van informatie

Verzamelen en delen van informatie primair voor samen leren en verbeteren van kwaliteit

Situatie	Actie 2022	Resultaat
In het najaar van 2021 zijn de PREM lijsten onder de bewoners verstrekt.	Voortzetten afspraken naar aanleiding van de verbeteringen die uit de klanttevredenheid PREM naar voren zijn gekomen. van de vragenlijst.	De cliënt voelt zich gehoord en ervaart verbetering naar aanleiding van het invullen.

Benutten en optimaliseren van bestaande administratiesystemen

Situatie	Actie 2022	Resultaat
ONS Nedap Inception kwaliteitsmanagementsysteem	Het verbeteren van de rapportages. Voortzetten van het gebruik van dit nieuwe systeem.	Er wordt zo optimaal, effectief en efficiënt mogelijk werkt met het Nedap.

Openbaarheid en transparantie

Situatie	Actie 2022	Resultaat
In het kwaliteitsplan beschrijven wij zo transparant mogelijk onze plannen voor het komende jaar. In het kwaliteitsverslag verwerken wij de stand van zaken rondom de plannen.	Publiceren voor de aangegeven datum.	Kwaliteitsplan en kwaliteitsverslag worden op de website gepubliceerd en zijn daarmee voor een ieder beschikbaar.